

## **Політика повернення грошових коштів**

1. Вартість послуг зазначається в рахунку-фактурі, який сформовано згідно Заявки Замовника. Вартість послуг встановлюється в національній валюті України. Усі платежі здійснюються в національній валюті України.
2. Послуги оплачуються готівкою або перераховуються на розрахунковий рахунок Виконавця Замовником протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту отримання рахунку.
3. Додаткові платні послуги оплачуються Замовником окремо згідно з розцінками, що встановлені Виконавцем.
4. Повернення сплачених коштів у повному обсязі здійснюється на вимогу Замовника у випадку, коли Замовник побажав зупинити навчання після першого заняття та письмово попередив Виконавця про своє рішення протягом 2 (двох) календарних днів з дня проведення першого заняття. Повернення коштів буде здійснено протягом 14 (чотирнадцяти) банківських днів з дня поданого та зареєстрованого звернення Замовника.
5. У випадку коли Замовник зробив помітки в тексті навчального матеріалу на першому занятті, Виконавець має право визнати їх такими, що були у вжитку та в разі зупинення навчання Замовником вважати їх придбаними. Кошти за видані та використані навчальні матеріали не повертаються. У випадку, коли Замовник побажав зупинити навчання після строків, вказаних в п. 4 повернення коштів не передбачається та є неможливим.
6. У разі, якщо Замовник не може продовжувати навчання за непередбачуваних обставин, Виконавець може повернути кошти за мінусом вартості навчальних матеріалів та за мінусом годин отриманих Послуг (за прайсовою вартістю навчання, без знижки) за письмовою заявою Замовника. Розрахунок проводиться після дати інформування Виконавця про неможливість продовження навчання за весь час дії непередбачуваних обставин та за умови надання відповідних підтверджуючих документів.
7. Надання оплачених Замовником послуг здійснюється тільки в межах поточного семестру та не може бути перенесено на наступні семестри.
8. У разі пропуску Замовником занять із будь-яких причин, в тому числі з причин відсутності якісного інтернет-зв'язку та/або технічної можливості з'єднання з

Виконавцем з боку Замовника, за виключенням непередбачуваних обставин, сплачені кошти не повертаються.

9. При купівлі цифрового матеріалу, що є об'єктом інтелектуальної власності Виконавця, усі продажі є остаточними та не підлягають поверненню, заміні чи відшкодуванню, сплачені кошти за надані матеріали поверненню не підлягають.